

# REGULAMIN SERWISU

## 1. Dane firmy

Administratorem serwisu jest **STOWARZYSZENIE DANCE ATELIER** z siedzibą przy ul. Michała Glinki 11/11, 80-217 Gdańsk, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS 0000624897**, NIP **5842751169**, REGON **364824070**.

Kontakt z Administratorem:

e-mail: [biuro@danceatelier.pl](mailto:biuro@danceatelier.pl)

telefon: +48 697 366 705

## 2. Nazwa rejestru i organ prowadzący

**STOWARZYSZENIE DANCE ATELIER** jest wpisane do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez **Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego**, pod numerem **KRS 0000624897**.

## 3. Prawo konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość

Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie **14 dni** od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem wyjątków wynikających z ustawy o prawach konsumenta.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy przesłać:

- drogą elektroniczną na adres: [biuro@danceatelier.pl](mailto:biuro@danceatelier.pl), lub
- pisemnie na adres siedziby Administratora.

W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Administrator zwróci wszystkie otrzymane płatności nie później niż w terminie **14 dni** od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.

Zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku usług, które zostały w pełni wykonane za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia.

Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy uczestnik rozpoczął korzystanie z zakupionego karnetu, kursu, warsztatów lub wydarzenia organizowanego przez Dance Atelier przed upływem 14 dni od zawarcia umowy.

## 4. Akceptowane metody płatności

Klient może dokonać płatności za oferowane usługi w następujący sposób:

- płatność gotówką,
- płatność kartą płatniczą,
- przelew bankowy,
- szybkie płatności online Paynow.

Operatorem płatności internetowych jest **Paynow** – usługa świadczona przez **mBank S.A.**, ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem **0000025237**, NIP **5260215088**, REGON **001254524**.

## 5. Procedura reklamacyjna

Klient ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą świadczonych usług lub funkcjonowania serwisu.

Reklamacje można składać:

- drogą elektroniczną na adres: [biuro@danceatelier.pl](mailto:biuro@danceatelier.pl),
- pisemnie na adres siedziby Stowarzyszenia Dance Atelier.

Reklamacja powinna zawierać:

- imię i nazwisko Klienta,
- dane kontaktowe,
- opis zgłaszanego problemu,
- datę zdarzenia,
- oczekiwany sposób rozwiązania reklamacji.

Administrator rozpatruje reklamację w terminie **14 dni kalendarzowych** od dnia jej otrzymania.

Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Klienta lub pisemnie, jeśli reklamacja została złożona w formie papierowej.

## 6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronie internetowej Dance Atelier.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie w przypadku zmiany przepisów prawa, sposobu świadczenia usług lub funkcjonalności serwisu.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności:
  - Kodeks cywilny,
  - ustawa o prawach konsumenta,
  - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
4. Korzystanie z serwisu oraz dokonanie zakupu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.